

■参加者の声（抜粋）

・大変役に立ちました。具体的な声かけの言葉を提示して下さったので、職場にぜひ、広めたいと思います。

コミュニケーションは生活の潤滑油と常々思っていますが、チームワークに対しても重要で、職場で生かしていきたいと思います。

・声かけ等、大変勉強になりました。早速使ってみようと思います。

相手の立場に立ってみると、やりやすく、いいチームワークが築けると感じました。

・全体的に具体的な例をあげてのお話だったので、とても分かりやすかったです。

多くの事に気づくことができた研修になりました。今日からでも取り入れる事ができる内容だったので、今後にかかしていきたいと思います。

・今日の研修、とても参考になりました。解りやすい資料とお話で、今後、職場で活かせる事が沢山ありました。声のトーンなどとても聴きやすかったです。

・今日は来て、本当によかったです。明日からいっぱい実践します。

・大変勉強になりました。職場でも実行してみようと思います。

・職場内だけでなく他機関との連携や利用者、保護者との関りにも、大変参考になりました。

・チームワークの重要性の考え方から、具体的な声かけまで、たくさんの学びをいただきました。現在の職場に本当に必要なテーマだったので、とても興味深く、聴くことができました。どうやって生かしていくか、チャレンジしてみます。

・具体的に話をして下さったので、日常での業務に活かせて行きたいと思いました。

職員としてメンバーと関わる際にも有効な知識だと思いました。

今回のことを実践することで慕われる上司として働くことができれば、チーム力が上がるのかな？と感じました。

・先生のお話が具体的でやさしい言葉で話して頂いたので、わかりやすかったです。

・知識としてわかっているつもりだったことを、根拠や具体例をあげてのお話で、その場面のイメージをつかみながら理解、インプットできました。

自分が実践し、今日の内容を還元していこうと思いました。

・言葉の使い方ひとつで様々な事が変わってくることをあらためて勉強でき良かった。

今回の内容を少しずつ実践しながら業務にあたっていきたいと思う。

・勤務中なかなか現場の職員全員で話し合う機会が少なく設けられなかったが、相手のことを知るには話し合い意見を聞くことも大切だと思うので、今後もっと会議など話し合う時間を多く取っていったらと思う。

・価値観の見える化は参考になったので、職場で行ってみたい。

自分の価値観についての考え方もかなり硬直しているなど感じた。「柔軟な考え」は意識していても難しいと改めて勉強になったと思います。

・勉強になりました。事務所でもやってみようと思います。

・人間関係構築の為どのような話し方、接し方をすれば良いか、具体的に聞けてよかったです。

・メンテナンスの言葉がけを徹底して心理的安全性を高めていきたいと思います。

- ・説明もわかりやすく実りあるよい研修でした。短い時間でしたが、隣の方の貴重な話を聞くこともできました。よい交流となりました。
- ・日々の自分の行動等を振り返る機会になりました。戻ってからは是非学んだことをいかしていければと思います。
- ・言い方、伝え方、とても大切だと感じました。ありがとうございました。
- ・とても参考になりました。みのりある研修でした。チームワークだけでなく、私自身のことでも実践したいと思います。
- ・仕事に生かせる内容が多く、大変参考になりました。
- ・声のかけ方など、普段から気をつけたり始められそうなことから話をきくことができよかったです。
- ・理的安全性について、具体的にコミュニケーションと4つの承認の事例から学ぶことができよかったです。